

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du Portail <https://mieuxrespirerenville.gouv.fr> (le « **Portail** ») propriété d'IN Groupe et constituent les termes d'un contrat applicable entre l'utilisateur du Portail (l'« **Utilisateur** ») et l'Imprimerie Nationale S.A. (« **INSA** ») en tant qu'éditeur du Portail.

Elles sont applicables à toute utilisation du Portail.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et en avoir accepté les termes sans réserve.

### 1. Définitions

- **Editeur** : désigne INSA.
- **Services** : désigne tout service proposé par l'Éditeur, auquel l'Utilisateur peut souscrire.
- **Portail** : désigne l'interface accessible à l'adresse <https://mieuxrespirerenville.gouv.fr> et qui permet à l'utilisateur d'accéder aux informations et à l'ensemble des Services.
- **Utilisateur** : désigne toute personne qui se rend sur le Portail pour accéder aux Services, en ce compris les Organisations et Mandataires.
- **ZFE** : zone à faible émission

### 2. Présentation du Portail

Le Portail a vocation à présenter les aides aux usagers, les cartographies des ZFE, la réglementation, les informations générales relatives à la pollution atmosphérique, les modalités de contrôle et de sanctions, les demandes de dérogation à la ZFE ou encore les alternatives et conseils de mobilité.

Ce Portail métier relatif aux zones à faibles émissions constitue un guichet unique, permettant aux personnes potentiellement concernées quel que soit leur statut (particuliers, entreprises, collectivité, entreprises de soutien aux citoyens, associations, etc.) de s'y référer, d'être informées.

Le Portail centralise des services existants et les informations disponibles. L'objectif est d'accompagner les usagers d'une ZFE au travers des informations et applications accessibles par le Portail. Il s'agira de lister tous les items d'intérêt, de simuler et visualiser les parcours, de proposer des itinéraires alternatifs, et ainsi de créer un lien positif d'accompagnement avec les acteurs professionnels et les citoyens pour faciliter le respect des ZFE et leur appropriation par les usagers.

### 3. Objet et acceptation

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Elles précisent notamment les conditions d'utilisation du Portail par l'Utilisateur.

Toute utilisation du Portail soumet l'Utilisateur aux présentes CGU. L'Utilisateur est dès lors réputé accepter l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur le Portail, intégré aux présentes CGU par référence.

Les présentes CGU s'appliquent dans leur intégralité dès leur mise en ligne et annulent remplacent toutes autres conditions générales émises antérieurement. Elles sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Portail par l'Utilisateur et jusqu'à ce que de nouvelles CGU remplacent les présentes.

L'Utilisateur reconnaît également avoir consulté et pris connaissance des mentions légales et de la politique de confidentialité figurant sur le Portail.

L'Editeur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions du Portail et/ou de son exploitation.

#### **4. Convention de preuve**

L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en ce compris toute donnée de connexion) réalisés sur le Portail auront pleine valeur probante entre l'Utilisateur et l'Editeur. Ainsi, les documents électroniques (y compris leur date et heure) feront foi en cas litige.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent, dans ses relations contractuelles avec l'Editeur, la validité et la force probante des courriers électroniques.

De même, les notifications effectuées via le Portail sont opposables à l'Utilisateur en tant qu'éléments de preuve.

Toute notification requise aux termes des présentes conditions devra être envoyée :

- Par l'Utilisateur : à l'adresse de l'Editeur indiquée sur le Portail et/ou dans les CGU
- Par l'Editeur : à l'adresse renseignée par l'Utilisateur si tel est le cas, régulièrement mise à jour le cas échéant.

Toutes notifications effectuées en application des présentes seront valablement effectuées et seront considérées comme reçues dans les conditions suivantes :

- E-mail : au jour d'envoi ;
- Lettre recommandée AR - le lendemain de la date portée sur l'accusé de réception.

#### **5. Utilisation du Portail**

##### **a. Accès au Portail**

L'Utilisateur accède au Portail via l'adresse <https://mieuxrespirerenville.gouv.fr>.

Il pourra ainsi naviguer au travers des pages proposées ou via le menu en entête de la page d'accueil.

##### **b. Accès aux Services du Portail**

Différentes pages d'informations sont proposées à l'Utilisateur.

L'accès aux services se fait par renvoi vers le site source. Les services proposés sont :

- Services en lien avec la vignette crit'air (simulateur, commande de vignettes, ...)
- Simulateur de trajet en lien avec le site [zfegreen](http://zfegreen.com)
- Simulateur d'aides en ligne avec le site <https://jechangemavoiture.gouv.fr/jcmv/>

#### **6. Propriété intellectuelle**

##### **a. Généralités**

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle/industrielle de l'Editeur et notamment les droits portant sur les logiciels ou applications, sites Internet et bases de données. Chaque Utilisateur s'engage également à ne pas porter atteinte à toute marque appartenant à un tiers qui pourrait être apposée sur les applications ou sites Internet édités par l'Editeur. De manière générale, chaque Utilisateur s'interdit tout acte qui pourrait porter atteinte aux droits des titulaires de droits de propriété intellectuelle notamment inventeurs, auteurs et de leurs ayants droits. Notamment, toute transcription, reproduction, divulgation, décompilation, modification ou fusion ou copies est expressément interdite.

Les informations contenues sur le Portail, sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les Utilisateurs s'interdisent toute action tendant à s'appropriier ou tenter de s'appropriier indûment toute information, tout contenu des fichiers, notamment en vue de constituer une base de données d'information ou de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine. Le droit d'usage dont bénéficie chaque Utilisateur comprend la visualisation des informations sur l'écran. Il est exclusivement réservé à un usage de vérification et ne confère aucun droit de reproduction ou de redistribution à quelles que fins que ce soit.

L'extraction et/ou la réutilisation de tout ou partie du contenu et/ou des informations présentes sur le Portail, qualitativement ou substantiellement, sur un autre support, par tout moyen ou sous quelle que forme que ce soit, sont interdites.

Les contenus et informations ne peuvent être utilisés à des fins commerciales ou promotionnelles sans l'autorisation préalable expresse et écrite de l'Editeur. A ce titre, constitue une réutilisation à des fins commerciales ou promotionnelles, l'élaboration d'un produit ou d'un service à partir des informations contenues sur le Portail et destiné à être mis à disposition de tiers, à titre gratuit ou onéreux.

Les marques utilisées sur le Portail sont la propriété exclusive de l'Editeur. Leur utilisation, de quelle que nature et sous quelle que forme que ce soit, sur tout autre support ou réseau, quel qu'il soit, est interdite.

## **b. Licence**

Dans le cadre de l'utilisation du Portail, l'Utilisateur devra se conformer à la procédure et aux règles d'utilisation indiquées par INSA.

INSA concède à l'Utilisateur, qui l'accepte, pour la durée et le territoire prévus ci-après, une licence non-exclusive, non-transférable et non cessible d'utilisation du Portail et de son Contenu, expressément limitée aux actes nécessaires à l'utilisation des Services offerts par le Portail et pour permettre leur délivrance à l'Utilisateur, dans la limite des Services effectivement fournis par INSA sur son Portail en fonction de chaque catégorie d'Utilisateur (ci-après la « **Licence** »).

L'Utilisateur s'interdit expressément tout autre acte d'utilisation ou d'exploitation, et notamment :

- Créer des liens vers d'autres Sites ;
- Toute modification, traduction, adaptation, arrangement, tests ou analyses du Portail ou de son Contenu ;
- Toute reproduction à destination de tiers ;
- Préparer des oeuvres dérivées à partir du Portail, modifier, copier ou utiliser le Portail ou son Contenu de toute manière, à l'exception de ce qui est expressément autorisé dans les présentes CGU ;
- Supprimer ou altérer les mentions d'identification ou de propriété du Portail ou de son Contenu.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur envisage d'utiliser le Portail ou son Contenu à des fins autres que celles prévues aux présentes, celui-ci en avertira par écrit INSA qui pourra, à sa seule discrétion, refuser ou autoriser cette utilisation selon les termes et conditions qu'elle définira.

La présente Licence est concédée pour l'utilisation du Portail et de son Contenu à l'Utilisateur pour tous les territoires du monde entier pour une période de temps limitée à la durée d'utilisation du Portail et de son Contenu par l'Utilisateur.

## **7. Protection des données à caractère personnel**

L'Editeur s'engage à respecter la confidentialité des données à caractère personnel et à les traiter dans le plus strict respect de la réglementation applicable. S'agissant d'un Portail d'informations, le Portail n'offre pas de service intégré de collecte de données à caractère personnel.

## **8. Liens hypertextes**

L'établissement d'un lien, vers les informations diffusées par le Portail est totalement prohibé.

En tout état de cause, les pages du Portail ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'une autre application ou d'un autre site Internet

## **9. Responsabilité sur le contenu**

Les informations et les contenus présents sur le Portail le sont au titre de service rendu au public. Malgré tout le soin apporté à l'actualisation des textes officiels et à la vérification de ces contenus et informations, les documents mis en ligne ne sauraient engager la responsabilité de l'Editeur. De même la responsabilité de l'Editeur ne pourra être recherchée ou mise en oeuvre au titre des informations et du contenu provenant d'autres sites internet et / ou auxquels il est renvoyé par des liens hypertexte.

Les informations, contenus et/ou documents disponibles sur le Portail sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent faire l'objet de mises à jour.

L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelle que nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations, contenus et/ou documents disponibles sur le Portail.

## **10. Disponibilité du Portail**

L'Editeur s'efforce de permettre l'accès au Portail 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

Par conséquent, il ne peut être garanti une disponibilité du Portail et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Portail et/ou d'utilisation des services.

L'Editeur peut être amené à interrompre l'accès au Portail ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour lui ou tout tiers.

En cas de volume de connexion au Portail dépassant fortement les capacités techniques de traitement, l'Editeur se réserve la possibilité de fermer temporairement la possibilité de télécharger des images, ceci afin d'assurer la stabilité technique du service.

## **11. Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'internet et notamment du fait (i) que la transmission des informations sur l'internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux informations, et (ii) que l'internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans son système, de piratage des données, programmes et fichiers de son système, de contamination par des virus informatiques, et (iii) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans son système contre la contamination par des virus comme des tentatives d'intrusion dans son système.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations et données de toute nature présentes sur le Portail des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il appartient à l'Utilisateur d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la CNIL. En aucun cas, l'Éditeur ne pourra être tenu pour responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, résultat de l'utilisation des informations fournies.

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct, matériel ou immatériel causé à l'Éditeur ou à des tiers du fait de son utilisation du Portail, quel qu'en soit la cause, l'origine et la nature. L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait des ressources informatiques. Il lui appartient de vérifier qu'il dispose des équipements requis, logiciels, navigateurs tels que précisés ci-avant. L'Éditeur n'est en aucun cas responsable des équipements choisis sous la responsabilité de l'Utilisateur, lequel reste seul responsable de leur sécurité et de leur protection.

L'Utilisateur s'interdit de perturber, d'interrompre, de porter atteinte aux Services et aux hébergeur, serveurs, ou réseaux connectés au Portail. De manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter toutes les règles et procédures locales et internationales relatives au comportement en ligne. Il s'engage également à garder les informations strictement confidentielles.

En tout état de cause, L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Portail.

## **12. Responsabilité de l'Editeur**

L'Editeur ne saurait être tenu responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou du dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à ceux du réseau internet.

Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à l'Editeur, à savoir notamment :

- Des conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Portail par un ou plusieurs Utilisateurs,
- Des contenus accessibles sur le réseau Internet via le Portail et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation par tout Utilisateur,
- De l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet,
- Des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. L'Editeur ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, l'Editeur ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces,
- De l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet,
- De tout dommage de quelle que nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations, contenus et/ou documents disponibles sur le Portail,
- Des erreurs, insuffisance ou omission dans la transmission des informations par l'Utilisateur,

De plus, la responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée pour retard ou défaillance tenant soit à un cas de force majeure, soit à un événement échappant à son contrôle, soit encore du fait d'un Utilisateur.

L'Editeur ne saurait être tenu responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à l'Éditeur.

### **13. Questions relatives aux CGU**

Pour toute question relative aux présentes CGU, tout Utilisateur peut contacter l'Editeur aux coordonnées suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse : [contact@ingroupe.com](mailto:contact@ingroupe.com)

### **14. Modifications de CGU**

L'Editeur se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des CGU, avec ou sans notification, et ce sans préavis. Dans ce cas, l'Editeur publiera les CGU modifiées sur le Portail.

L'utilisation du Portail est soumise aux CGU en vigueur au moment de leur utilisation. Ainsi, tout usage du Portail après modification des CGU vaut acceptation des modifications par l'Utilisateur.

### **15. Droit applicable et juridiction compétente**

Quel que soit le lieu d'utilisation, le présent Portail est régi par le droit français. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.